

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Unternehmenspräsentation:



Düsseldorf, Dezember 2006

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Inhalt

- ▶ ▶ ▶ ▶ Das Unternehmen
- ▶ ▶ ▶ ▶ Leistungsspektrum
- ▶ ▶ ▶ ▶ Referenzen
- ▶ ▶ ▶ ▶ Kontaktmöglichkeiten

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



ABITEL Consulting GmbH

✓ **Über uns, Philosophie, Team**

Das Unternehmen – Über uns



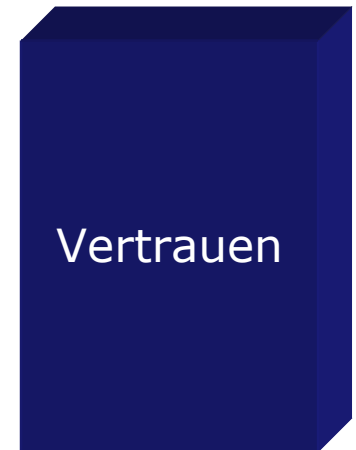
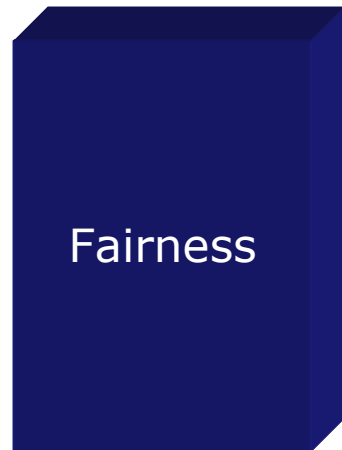
- ✓ ABITEL wurde 1999 in Düsseldorf gegründet und beschäftigt derzeit bis zu 15 interne und externe Mitarbeiter.
- ✓ Wir - ABITEL Consulting - sind ein unabhängiges Beratungsunternehmen mit den Schwerpunkten Telekommunikation und Qualitätsmanagement.
- ✓ Seit mehr als 12 Jahren sind die ABITEL-Mitarbeiter in Telekommunikationsprojekten in Deutschland und anderen europäischen Ländern tätig.
- ✓ Zu unseren Kunden gehören die größten Telekommunikationsunternehmen in Europa.
- ✓ Enge Kooperationen mit weiteren Firmen erlauben uns, auch größte Projekte mit erfahrenen und kompetenten Mitarbeitern zu übernehmen.

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Die Bedürfnisse unserer Kunden bestimmen unser Handeln!

- ✓ Qualität und Flexibilität
- ✓ Hohe Branchenkenntnis
- ✓ Aktuelles Technologie Know-How
- ✓ Kommunikative und soziale Kompetenz
- ✓ Termin- und Budgettreue



Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Das Unternehmen - Team



- ✓ Unsere Arbeit zeichnet sich durch langjährige fachliche Kompetenz und tagesaktuelles Branchenwissen aus.
- ✓ Unsere Kreativität und Erfahrung, sowie das kontinuierliche Hinterfragen des Kundennutzens ergeben ein Optimum für den Nutzen unserer Kunden.
- ✓ Fairness und Offenheit innerhalb unseres Teams und gegenüber dem Kunden führen zur Erfüllung und Übertreffung Ihrer Projektziele.
- ✓ Die hohe fachliche, kommunikative und soziale Kompetenz der Teams bedingen dabei die effiziente, schnelle und damit erfolgreiche Projektdurchführung.
- ✓ Wir investieren in unsere Mitarbeiter, denn sie prägen unser Bild beim Kunden.

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Leistungsspektrum

- ✓ **Zielgruppen, Consulting & Training,
Projektmanagement,
Interimsmanagement, Produktauswahl,
Spezialwissen**

Leistungsspektrum - Zielgruppen



Zielgruppe sind alle Unternehmen, die Billing-Prozesse bereits im Einsatz haben oder für zukünftige Einsatzgebiete planen, wie zum Beispiel:

Mittlere und große Unternehmen
Telekommunikationsanbieter
Dienstleister
Versorger
...

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Consulting

- ✓ Billing Prozesse, Revenue Assurance, Testing, Qualität, Architekturen, Abrechnungssysteme
- ✓ Strategische und technologische Beratung
- ✓ Von der Business Analyse bis zum Projektmanagement
- ✓ Vom Testspezialisten bis zum Testmanager
- ✓ Profundes TK Know-How von Prozessen bis zu Systemen
- ✓ Individuelle Consulting-Konzepte

Training

- ✓ Tagesaktuelles Wissen in Zukunftsmärkten
- ✓ Gruppen- und Individualschulungen
- ✓ Detailschulungen im CC & B Umfeld
- ✓ Abrechnungssysteme
- ✓ Revenue Assurance im konkreten Umfeld
- ✓ Workshops zur Projektvorbereitung
- ✓ Projektaudits zum Erkennen und Ausschöpfen sämtlicher Potentiale

ABITEL BIETET DAS IDEALE PROFIL FÜR IHRE ANFORDERUNGEN

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



ABITEL Consulting verfügt über qualifiziertes Know-How im Design und in der Implementierung von komplexen Systemen und Prozessen. Mit ausgezeichnetem Methodenwissen und dem Einsatz aktueller Toolkenntnisse sind wir in der Lage Kundenprojekte zum Erfolg zu führen.

Schwerpunkte

- ✓ Konzeption
- ✓ Test
- ✓ Abnahme
- ✓ Implementierung
- ✓ Produktionsunterstützung
- ✓ Lieferantenkontrolle
- ✓ Anwendertraining

Spezialgebiete

- ✓ Customer Care & Billing Systeme
- ✓ CRM Systeme
- ✓ EDI-Anbindungen
- ✓ Aktivierungs- und Abrechnungssysteme für Prepaid Lösungen

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Leistungsspektrum - Interimsmanagement



Durch tiefes System- und Prozess-Know-How erstellen wir Organisationskonzepte, die an den Kundenbedürfnissen ausgerichtet und in die bestehende Organisation harmonisch eingepasst sind.

Auf Wunsch übernehmen wir komplette Organisationseinheiten in geeigneten Outsourcing-Modellen.

Schwerpunkte

Qualitätsmanagement

Test & Abnahme

System- & Revenue Assurance

Projektsteuerung & -controlling

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Auswahl der Systemkomponenten zur optimalen Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse

- ✓ Neuaufbau bis hin zum Ersatz bestehender Systeme
- ✓ Einzelsysteme bis hin zu kompletten IT-Systemlandschaften

Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir Anforderungsdokumente, die eine eindeutige Lieferantenbewertung zulassen. Besondere Berücksichtigung finden dabei eine methodengestützte Kapazitätsplanung und die geplante Unternehmensentwicklung.

Unser Schwerpunkt liegt hierbei in folgenden Gebieten:

- ✓ Voice Billing (Festnetz, Mobilfunk, VoIP)
- ✓ Data & IP Billing
- ✓ Intercarrierbilling
- ✓ Kundenmanagementsysteme
- ✓ E-Commerce, M-Commerce

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



- ✓ Qualitätsmanagement
- ✓ SOX - Ist-Analyse, Erstellen der Risk-Control-Matrix, Kontrollimplementierung zur Compliance, Walkthroughplanung und -durchführung
- ✓ RA Markt- und Toolkenntnisse inkl. Eigendesign und -entwicklung
- ✓ End-to-End Rekonzilierungen
- ✓ RA bis ins Wirknetz hinein
- ✓ Kostenoptimierte Test- und Abnahmeverfahren
- ✓ Branchenspezifische Geschäftsprozesse im Bereich der Telekommunikation für Network Operator, Service Provider und MVNOs

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Referenzen

✓ **Unsere bisherigen Projekte**



Wir zeigen Ihnen hier ein Übersicht unser erfolgreichen Projekte. Weitere Details sind auf Anfrage erhältlich.

- ✓ Abnahme und Einführung neuer Releases im CC & B-Bereich
- ✓ Implementierung von Revenue Assurance Maßnahmen
- ✓ Web-Portal zur Rechnungsdarstellung im Internet
- ✓ Abteilungsleitung für Projektinitiierung & Qualitätssicherung
- ✓ Scheckkarten Aktivierungssystem für Prepaid-Karten
- ✓ Design und Entwicklung von Abrechnungssystemen
- ✓ Einführung eines CC & B-Systems
- ✓ Businessanalyse für Voice+IP
- ✓ Einführung einer Pre-Paid Simkartenlösung
- ✓ Technische Projektleitung Y2K-Projekt
- ✓ Anbindung von Service Providern
- ✓ Administrator Service Operations
- ✓ Migration eines CC & B Systems
- ✓ Qualitätsmanagement-System
- ✓ Einführung Intercarrierbilling

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Referenzen – Leistungsspektrum Telekommunikation



- Projekte ✓ Spezifikation, Design, Test, Abnahme, Migration, Implementierung
- Kunden ✓ Netzbetreiber, Service Provider, MVNOs, ISP, Content Provider
- Dienste ✓ Festnetz-/Mobiltelefonie, VoIP, IP, Message Services, W-Lan, NFC, VAS
- Abrechnungssysteme ✓ Vodafone KIAS2000, Amdocs Ensemble, Intec SingleView, Highdeal Transactive, Portal, Kenan Arbor, Eplus BSCS, Eplus CASS, Cable&Wireless Brains, Arcor Tapestry, T-Mobil Carmen
- Prozesse ✓ Design, Implementierung, Optimierung – IT/Business
- Themen ✓ Billing, CRM, Data Mining, Business Intelligence, SOX, Revenue Assurance, Audits, Training

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Kontaktmöglichkeiten

Ihre Bedürfnisse bestimmen unser Handeln



Wünschen Sie Kontakt?
Benötigen Sie weitere Auskünfte?
Haben Sie weitere Fragen?

Geschäftsführer:

Katrin Tillenburg

Frank Siebert

ABITEL Consulting GmbH

Prinzenallee 7

40549 Düsseldorf

Tel: 0211 / 523 91 – 150

Fax: 0211 / 523 91 – 200

Web: www.abitel.de

Email: info@abitel.de