

## **Projekte der ABITEL Consulting GmbH**

### **Abnahme und Einführung neuer Releases im CC & B-Bereich**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Leitung des Testteams
- ✓ Vorbereitung und Durchführung der Abnahmetests sämtlicher Releases im CC & B Bereich, inkl. der Migration auf ein neues Abrechnungssystem des Service Providers
- ✓ Evaluierung und Einführung von Testtools
- ✓ Reviews von Fachkonzepten & Änderungsanforderungen
- ✓ Fehlermanagement
- ✓ Personal- und Budgetverantwortung

### **Web-Portal zur Rechnungsdarstellung im Internet**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Abnahme
- ✓ Leitung des Testteams
- ✓ Planung und Vorbereitung des Abnahmetests
- ✓ Review des Fachkonzepts, der Spezifikation, des Sicherheitskonzepts (LDAP-Architektur)
- ✓ Erstellung der Abnahmetestspezifikation
- ✓ Koordination der Schnittstellentests zum Billing-System
- ✓ Durchführung von Performance- und Lasttests

## **Abteilungsleitung für Projektinitiierung & Qualitätssicherung**

Kunde:

Festnetzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Aufbau und Etablierung einer Stabsabteilung
- ✓ Aufbau des kompletten Qualitätsmanagements für den Bereich Business Support Systeme
- ✓ Koordination aller Anfragen und Projektinitiierung
- ✓ Requirements, Fachkonzept, Lieferantenauswahl, Budget- und Projektplanung
- ✓ Bewertung und Einführung von Tools (Test, Entwicklung, Konfigurationsmanagement)

## **Scheckkarten Aktivierungssystem für Prepaid-Karten**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Abnahme
- ✓ Review von Fachkonzepten, Spezifikationen und der Benutzerdokumentationen
- ✓ Planung und Vorbereitung des Abnahmetests
- ✓ Erstellung der Abnahmetestspezifikation
- ✓ Leitung des Testteams
- ✓ Durchführung von Performance- und Lastmessungen
- ✓ Koordination der Schnittstellentests

## **Design und Entwicklung von Abrechnungssystemen**

Kunde:

Systemhersteller

Aufgabe:

- ✓ Projektmanagement Rating & Billing
- ✓ Projektmanagement mit Verantwortung für Rating und Billing
- ✓ Vorgaben und Steuerung der Programmierung
- ✓ Schnittstelle zwischen Lieferant und TK-Unternehmen
- ✓ Budget- und Personalverantwortung
- ✓ Verantwortung für Change Requests und Fehlermanagement
- ✓ Definition und Umsetzung neuer Produkte (GPRS, UNMTS, Datendienste, etc.)
- ✓ Planung und Durchführung des Paralleltests neues/altes System

## **Einführung eines CC & B-Systems**

Kunde:

Festnetzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Teilprojektleitung für die Abnahme
- ✓ Projektleitung für den Rating + Billing Bereich
- ✓ Testvorbereitung, Testscripte, Testdatenerstellung
- ✓ Migrationskonzept auf das neue System
- ✓ Definition der Qualitätssicherungsprozesse
- ✓ Durchführung von Audits beim Softwarehersteller

## **Businessanalyse für Voice+IP**

Kunde:

Globaler Telekommunikationsbetreiber + ISPs

Aufgabe:

- ✓ Sammeln, bewerten und priorisieren europäischer Requirements
- ✓ Festlegung der Requirements für Voice Produkte
- ✓ Requirementdefinition für ein neues IP-Billing System
- ✓ Analyse und Vergleich verschiedener IP-Billing Systeme
- ✓ Umsetzen nationaler, gesetzlicher Anforderungen

### **Einführung einer Pre-Paid Simkartenlösung**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Projektleitung
- ✓ Erstellung des Fachkonzeptes sowie des Softwaredesigns
- ✓ Koordination mit den Fachabteilungen (Netz & Marketing)
- ✓ Test, Abnahme und Einführung

### **Technische Projektleitung Y2K-Projekt**

Kunde:

Festnetzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Projektleitung
- ✓ Istaufnahme der gesamten Hard und Software sowie des Facility Management Inventars
- ✓ Lieferantenmanagement
- ✓ Risikomanagement
- ✓ Testplanung & -durchführung
- ✓ Konfigurationsmanagement

### **Anbindung von Service Providern**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Projektleitung
- ✓ Erstellung des Fachkonzeptes
- ✓ Lieferantenauswahl und -management
- ✓ Kundenmanagement
- ✓ Test, Abnahme und Einführung

## **Adminstrator Service Operations**

Kunde:

Festnetzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Steuerung des Bereiches Customer Solutions
- ✓ Erarbeitung und Überwachung von Sicherheitsmaßnahmen zur Sicherstellung der Verfügbarkeit der Sprach-, Internet-, und Datendienste
- ✓ Erstellung und Überwachung von Service Level Agreements
- ✓ Steuerung der Service Partner für vor Kundenstörungen
- ✓ Administration von Voice-Routern

## **Migration eines CC & B Systems**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Projektmanagement Rating & Billing
- ✓ Leitung des Lagezentrums zur Durchführung der Migration
- ✓ Erstellung und Einführung von Kommunikationsprozessen
- ✓ Schulung beteiligter Mitarbeiter
- ✓ Koordination zwischen Lieferant und Migrationsteam
- ✓ Planung und Leitung der Migrationstests und -durchführung
- ✓ Migrationsvolumen: 20 Millionen Kunden

## **Qualitätsmanagement-System**

Kunde:

Mobilfunkbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Konzeption, Einführung und Betrieb
- ✓ Verantwortlicher Aufbau des Qualitätsmanagements für die IT-Abteilung
- ✓ Verantwortliche Erstellung der Abnahmetestspezifikationen im Rahmen der Weiterentwicklung des CC & B-Systems in Zusammenarbeit mit dem Lieferanten (Netzwerkbetreiber-System / Service Provider System)
- ✓ Reviews der Spezifikations- und Designdokumente für die einzelnen Change Requests und Produktionsänderungen der CC & B Systeme
- ✓ Einführung und Customizing des Problem Tracking Systems DDTS von Pure Atria mit direkter Schnittstelle zum CC & B Lieferanten

## **Einführung Intercarrierbilling**

Kunde:

Netzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Abnahme und Implementierung
- ✓ Prozessdefinition des Abrechnungsbereiches und seiner Schnittstellen
- ✓ Anforderungsanalyse des Interconnectionabrechnungssystems aus Nutzer und gesetzlicher Sicht
- ✓ Erstellung der Testspezifikation
- ✓ Vorbereitung und Leitung der Abnahme
- ✓ Einführung des Qualitätsmanagementsystemes



## **Customer Care**

Kunde:

Festnetzbetreiber

Aufgabe:

- ✓ Prozessdefinition und Administration
- ✓ Betreuung von Großkunden und Kunden aus dem Bereich Partnersales
- ✓ Definition von kundenspezifischen Router- und Onlinelösungen
- ✓ Initiierung und Durchführung von Sonderprojekten
- ✓ Aufbau des Qualitätsmanagements im Bereich Customer Care
- ✓ Monitoring und Recherche von Störungsprozessen innerhalb des Qualitätsmanagements
- ✓ Definition und Erstellung von Statistiken für die Geschäftsführung