

## **Skills der ABITEL Consulting GmbH**

### **Analyse und Konzeption**

- ✓ Review von Analyse und Design
- ✓ Anforderungsanalyse
- ✓ Softwareauswahl
- ✓ Optimierung von Implementierungszeiten

#### Client- Server Systeme:

- ✓ Oracle
- ✓ Informix
- ✓ SQL

#### Datenbankdesign, Datenmodellierung:

- ✓ OO-Design
- ✓ Migration komplexer Systeme

#### Erstellung von:

- ✓ Spezifikationen
- ✓ Fachkonzepten
- ✓ Pflichtenheften

### **Training und Workshops**

#### Tagesaktuelles Wissen in Zukunftsmärkten:

- ✓ Telekommunikation
- ✓ Customer Care & Billing
- ✓ Prozesse im TK-Umfeld
- ✓ Test und Abnahme
- ✓ Produkte & Services

#### Gruppen- und Individualschulungen:

- ✓ Übersichten und Einführungen
- ✓ Detailschulungen im CC & B Umfeld
- ✓ Abrechnungssysteme
- ✓ Implementierung von Abrechnungssystemen
- ✓ Revenue Assurance im konkreten Umfeld
- ✓ Individuelle Vor-Ort Trainings
- ✓ Workshops zur Projektvorbereitung
- ✓ Projektaudits zum Erkennen und Ausschöpfen sämtlicher Potentiale

## **Telekommunikation**

### Themen und Inhalte:

- ✓ CC& B
- ✓ eCommerce
- ✓ mCommerce
- ✓ IP Billing
- ✓ WEB Portale
- ✓ Interconnection
- ✓ Schnittstellen
- ✓ CRM
- ✓ Datawarehouse
- ✓ TK-Recht
- ✓ Vertriebssteuerung
- ✓ Intelligente Netze
- ✓ UMTS
- ✓ WAP, GPRS

### Methoden und Verfahren:

- ✓ Migration
- ✓ Abnahme
- ✓ Inbetriebnahme
- ✓ Requirementanalyse
- ✓ Systemauswahl
- ✓ Customizing
- ✓ Produktdefinition / -management

### Produkte:

- ✓ CASS
- ✓ BSCS
- ✓ Tapestry
- ✓ Arbor/BP
- ✓ Ensemble
- ✓ Brains (Interconnect)
- ✓ Portal

## **Abnahme und Implementierung**

- ✓ Entwicklung und Implementierung von Teststrategien und -verfahren
- ✓ Aufsetzen und Leitung von Testteams
- ✓ Planung und Durchführung von System- und Abnahmetests
- ✓ Testdatenanalyse und -generierung

### Testautomation, Testtools:

- ✓ Capture & Replay, Testverwaltung
- ✓ Testdatengenerierung
- ✓ Last- und Performancetests

### Methoden und Verfahren:

- ✓ Problemmanagement
- ✓ Konfigurationsmanagement
- ✓ Produktionseinführung komplexer Systeme

## **System & Revenue Assurance im CC & B Umfeld**

- ✓ Businessprozessanalyse -definition eines bestehenden Prepaid Billing Systems
- ✓ Planung und Durchführung von Audits der Software, Prozesse sowie der Testdurchführung eines neuen Billing Systems mit dem Schwerpunkt im Rating und Billing Bereich
- ✓ Definition und Einführung von Revenue Assurance Prozessen und Prozeduren
- ✓ Aufsetzen des Managementreportings im Bereich Revenue Assurance
- ✓ Begleitung neuer Projekte aus RA Sicht

## **Risikomanagement**

- ✓ Assessments
- ✓ Soll- und Ist-Analyse
- ✓ Aufbau von Business Recovery Teams

## **Geschäftsprozesse**

- ✓ Schulung
- ✓ Anwendung und Einführung von Tools

### Prozess:

- ✓ Analyse
- ✓ Erstellung
- ✓ Implementierung
- ✓ Optimierung

**Projekt & Personalmanagement**

- ✓ Aufsetzen und Leitung großer Projekte
- ✓ Aufbau und Leitung von Abteilungen
- ✓ Coaching von Teams in den Bereichen Projektmanagement und Testverfahren
- ✓ Benchmarking von Projekten
- ✓ Projektaudits

**TQM und Qualitätsmanagement**

- ✓ Benchmarking von Projekten und vergleichende Studien
- ✓ Aufbau von QS-Systemen (ISO 9000)
- ✓ Messung von Software- und Projektqualität
- ✓ Prozeßmodellierung
- ✓ Prozeßdefinition und -einführung
- ✓ Prozeßmodellierung
- ✓ Testverfahren und -automation
- ✓ Planung und Durchführung von System- und Abnahmetests
- ✓ Audits, Reviews
- ✓ QM- und Projekthandbücher
- ✓ Aufbau von QM-Organisationen