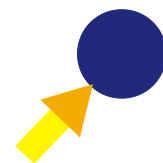


BILLING IN DER TELEKOMMUNIKATION

► Erste *deutschsprachige* Schulung zur Einführung in den Telekommunikationsmarkt, seine Prozesse, Dienste und Abrechnung

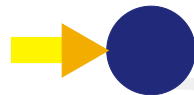
► Durchgeführt von TK-Experten mit über 10jähriger Praxiserfahrung, richtet sich das Training an alle Einsteiger in die IT-Belange des Telekommunikationsmarktes



Zielgruppe:

Die Schulung richtet sich an alle, die neu im Abrechnungsbereich der Telekommunikation sind:

- ▶ IT-Fachleute, die sich in zukünftigen Projekten mit der Analyse, Abnahme oder Einführung von Billingssystemen beschäftigen
- ▶ Marketing und Verkaufsexperten, die sich mit der technischen Sicht der Abrechnung auseinandersetzen wollen
- ▶ IT- Manager
- ▶ TK-Quereinsteiger



Hauptnutzen:

- ▶ Verständnis des gesamten Billing Prozesses und seiner Schnittstellen innerhalb der Wertschöpfungskette des Telekommunikationsbetreibers
- ▶ Einflüsse des Billings auf andere Bereiche sowie die Kundenschnittstelle
- ▶ Unterscheidung der verschiedenen Billing Arten
- ▶ Verständnis der Abläufe innerhalb von Billingssystemen sowie der verschiedenen Eingriffsmöglichkeiten
- ▶ Auswirkungen von Gesetz und Markt auf die Betreibung und Weiterentwicklung von Billingssystemen

Schulungsinhalte:

Überblick

Der TK-Markt
Terminologie
Sprache - Daten
Marktsegmente
Trends
Billing Anbieter

Dienste & Produkte

Definition
Marktsegmente
Dienste
Merkmale
Produkte

Kundendienst

Definition
Stammdaten
Pflege
Anfragen & Berichtigungen
Nachrichten
Kommunikation

Rating

Frequenz
Pre-Billing
Funktionelle Inputs
Der Rating Prozess
Kundenzuordnung

Gesetze & Regularien

Die Regulierungsbehörde
Gesetze
Internationale Standards
Internationale Gremien

Billing

Die Berechnung
Die Rechnung
Umgebung

Schnittstellen

Wirknetz
Data Warehouse / MIS
Buchhaltung
Kundenverwaltung

Dauer der Schulung: 2 Tage
jeweils von 9:00 - 17:00 Uhr

Preis: 1.149,00 Euro
pro Teilnehmer zzgl. MWSt.



Terminvorschau 2004:

Voraussichtlich werden in 2004 zwölf
Schulungstermine über das Jahr verteilt
angeboten, je nach Nachfrage auch mehr.

Bitte informieren Sie sich über die weiteren
Terminangebote auf unserer Website oder
telefonisch unter
0211-52391150

Schulungsort:

Die Schulungen werden in unserem
Schulungsraum Prinzenallee 7, Düsseldorf
- Am Seestern durchgeführt.

Bei entsprechender Nachfrage sind
Schulungen auch in Ihrer Nähe möglich.

Selbstverständlich
kann die Schulung
auch inhouse
durchgeführt
werden, angepasst
an Ihre Prozesse,
Systeme und
Bedürfnisse.

Abitel Consulting GmbH - ist ein unabhängiges
Beratungsunternehmen mit den Schwerpunkten

Telekommunikation und Qualitätsmanagement.



Wir bieten hochqualifizierte Beratung und
überzeugen unsere Kunden durch

Qualität und Flexibilität.



Eckpfeiler unserer gelebten Unternehmenskultur sind

Fairness und Vertrauen.



Benötigen Sie über Ihren
Schulungsbedarf hinaus
Beratungs- und
Projektunterstützung im
CC&B-Umfeld, sind Sie
bei uns an der richtigen
Adresse.

Fordern Sie uns heraus:
info@abitel.de



Analyse und Beratung
für Informationstechnologie
und Telekommunikation

ABITEL Consulting GmbH
Prinzenallee 7
40549 Düsseldorf
Fon: 0211/52391-150
Fax: 0211/52391-200
Mail: training@abitel.de
www.abitel.de